**Musterbrief „Einspruch Transaktionsgebühr“**

Konsument

Straße Nr

PLZ Ort

 Datum

Einschreiben

Bank

Straße.nR

PLZ Ort

**Betreff: Einspruch Transaktionsgebühr- zu Kontonummer:**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Im Rahmen meiner Bargeldabhebung in Höhe von EUR XX,-- am XX.XX.XXXX am Bankomaten XXX kam es zur Verrechnung einer Transaktionsgebühr in Höhe von insgesamt EUR XX,--.

Hiermit widerspreche ich der Verrechnung der Transaktionsgebühr in Höhe von insgesamt EUR XX,--.

Die verrechnete Transaktionsgebühr wurde mit mir nicht wirksam vereinbart. Allfällige Vereinbarungen verstoßen gegen zwingende Regelungen (ZaDiG, KSchG, ABGB), weswegen eine wirksame Vereinbarung zur Verrechnung der Transaktionsgebühr für die Bargeldabhebung nicht vorliegt.

Darüberhinaus liegt auch Intransparenz iSd § 6 Abs 3 KSchG vor, da der Ablauf und die Hinweise beim Behebungsvorgang unklar und unverständlich sind.

Ich ersuche daher um umgehende Gutbuchung der unzulässig verrechneten Transaktionsgebühr in Höhe von EUR XX,--.

Mit freundlichen Grüßen

Konsument (Unterschrift)