[Vorname] [Nachname]

[Adresse]

[PLZ] [Ort]

Einschreiben

UPC Austria Services GmbH

Wolfganggasse 58-60

1120 Wien

[Ort], [Datum]

**Betrifft: Preisminderung - UPC**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich habe mit Ihnen einen Vertrag über das Produkt „[Name des Internetpakets]“ abgeschlossen (Kundennummer: [Kundennummer], Vertragsbeginn: [Vertragsbeginn], monatliches Entgelt zuletzt: EUR [monatliches Entgelt zuletzt]).

Da seit [Datum] die an meinem Standort erreichte Internetgeschwindigkeit weit unter der von UPC vertraglich zugesagten Geschwindigkeit liegt, habe ich Ihnen diesen Mangel mit Schreiben vom [Datum des Schreibens zur Verbesserungsaufforderung] angezeigt und Ihnen eine Frist von zwei Wochen zur Behebung dieses Mangels eingeräumt.

Da diese Frist nunmehr ungenützt verstrichen ist, mache ich Preisminderung für die Zeit von [Zeitraum] von monatlich EUR [Betrag], insgesamt sohin für [Anzahl der Monate] Monate EUR [Betrag] geltend.

Ich fordere Sie auf, mir den Betrag von insgesamt EUR [Betrag] binnen 14 Tagen auf mein Konto [IBAN] bei der [Bank] gutzuschreiben.

Mit freundlichen Grüßen

[eigenhändige Unterschrift]

[Name]

Beilage:

Dokumentation der Internetgeschwindigkeit