

Kundeninformation Insolvenz: Haindl Reisen Haindl & Co GmbH & Co KG

Wien, 07. Dezember 2015

Sehr geehrte Damen und Herren!

Haindl Reisen hat einen Versicherungsvertrag der Zurich Versicherung (= Garant) als Absicherung gemäß Reisebürosicherungsverordnung für den Fall der Zahlungsunfähigkeit (Insolvenz) bei uns als Abwickler hinterlegt.

Gemäß RSV gelten für die von Haindl Reisen veranstalteten Pauschalreisen als versichert:

- bereits entrichtete Zahlungen, soweit die (Pauschal)Reiseleistungen gänzlich oder teilweise infolge Insolvenz des Veranstalters nicht erbracht wurden und
- notwendige Aufwendungen für die Rückreise, die infolge Insolvenz des Veranstalters entstanden sind.

Nicht unter diese Absicherung fallen u. a.: Von Haindl Reisen vermittelte Reisen anderer Reiseveranstalter, Fly only (nur Flug) Buchungen, nur Hotelbuchungen, Flughafentaxen, Buchungsgebühren, Sicherheitsgebühren, Versicherungsprämien, Visagebühren, Schadenersatzforderungen, von Ihnen geltend gemachte Rechtsanwaltskosten, sowie Forderungen von abgesagten Reisen, wenn diese vor Insolvenzeintritt stattfinden hätten sollen.

Der Europäischen Reiseversicherung als Abwickler obliegt im Auftrag des Garanten die Prüfung der Ansprüche der Reisenden und gegebenenfalls die Veranlassung der für die Rückreise der Reisenden im Fall der Insolvenz erforderlichen Vorkehrungen.

Die gesetzliche Einreichfrist für Forderungen beträgt 8 Wochen ab Eintritt der Insolvenz und endet daher am 29.01.2016.

Nach Ablauf dieser Einreichfrist, werden wir mit den berechtigten Rückzahlungen entsprechend der Reisebürosicherungsverordnung des BmWFW beginnen.

Zur Forderungsanmeldung ersuchen wir, das angeschlossene Formblatt ausgefüllt und mit den dort angeführten notwendigen Unterlagen fristgerecht per Mail, Fax oder postalisch an die Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, Mail: rsv@europaeische.at, Fax: 01 / 319 93 67 - 900 zu senden.

Mit freundlichen Grüßen

E U R O P Ä I S C H E
Reiseversicherung AG

Als Abwickler im Auftrag des Garanten
Zurich Versicherung AG

Forderungsanmeldung Insolvenz Haindl Reisen GmbH

Angaben **Buchender** (Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen)

Name:	
Adresse:	Plz/Ort:
Tel/Fax:	Mail:
IBAN*:	
Bank:	BIC:
mitreisende Personen (auf gleicher Buchungsbestätigung)	Anzahl:
Namen:	

*Berechtigte Ansprüche werden auf dieses Konto überwiesen

Höhe der **Forderung** (Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen)

Buchungsdatum:	Reisedatum:
Reiseziel:	Reisedauer:
Buchungsnummer:	Reisepreis gesamt: €
An/Zahlungsdatum:	Gutschein wurde eingelöst: <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN
An/Zahlungshöhe (geltend gemachte Forderung): €	

Es wurde über folgendes **Reisebüro** gebucht (Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen)

Name:	
Adresse:	Plz/Ort:
Tel/Fax:	Mail:

Der Forderungsanmeldung beizulegen sind:

Buchungsbestätigungen, Rechnungen, Gutscheine und Kontobelege sämtlicher geleisteter Zahlungen (andere aufscheinende Zahlungen/Kontostände können anonymisiert werden).

Ich bestätige, dass eine Rückzahlung meiner angeführten geleisteten Zahlungen für eine Pauschalreise des Reiseveranstalters Haindl Reisen aufgrund dessen Insolvenz nicht erfolgt ist

Datum - Unterschrift