[Vorname] [Nachname]

[Adresse]

[PLZ] [Ort]

Einschreiben

CTS Eventim Austria GmbH (OeTicket)

Mariahilferstraße 41-43

A-1060 Wien

Per Mail an: office@oeticket.com

[Ort], [Datum]

**Betrifft: Rückforderung der „Umpersonalisierungsgebühr“  
[Name, Kundennummer, Bestelldatum, Bestellnummer]**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich habe unter den oben ersichtlichen Daten für die Umpersonalisierung der Eintrittskarten für das Konzert von „Ed Sheeran“ am [Veranstaltungsdatum] in Klagenfurt Umpersonalisierungsgebühren in Höhe von insgesamt EUR [Höhe Umpersonalisierungsgebühren] bezahlt.

Laut rechtskräftigem Urteil des OLG Wien (14.01.2021, 1 R 161/20h) haben Sie die aufgelisteten Umpersonalisierungsgebühren zu Unrecht verlangt.

Dies war eine rechtsgrundlose Zahlung. Sie sind daher zur Rückzahlung der mangels Rechtsgrundlage von mir erhobenen Entgelte verpflichtet.

Ich fordere Sie daher auf, mir diese zu Unrecht verrechneten Umpersonalisierungsgebühren bis zum [Datum] [Frist von mindestens 14 Tagen eintragen]  auf mein Konto IBAN: AT \_ \_   \_ \_ \_ \_   \_ \_ \_ \_   \_ \_ \_ \_  \_ \_ \_ \_ zu überweisen.

Mit freundlichen Grüßen

[eigenhändige Unterschrift]

[Name]